

Adatkezelési Tájékoztató Kivonat - Kapcsolat-felvételi, ügyfélszolgálati adatok kezeléséről

1. Adatkezelő neve és elérhetőségei

Név:	Magyarság Háza Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név:	Magyarság Háza Közhasznú Nonprofit Kft.
Székhely:	1054 Budapest, Kálmán Imre utca 1.
Cégjegyzékszám:	Cg.01-09-335243
Vezetve:	a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában
Adószám:	26615374-2-41.
Statisztikai számjel:	26615374-9499-572-01.
Honlap:	http://www.magyarsaghaza.net
Telefonszám:	0036 (1) 795 6606
E-mail cím:	info@magyarsaghaza.net
Képviseli:	Csibi Krisztina ügyvezető, önállóan
továbbiakban:	Adatkezelő / Munkáltató / Üzemeltető / Társaság

2. A Társaság belső Adatvédelmi Felelőse

Név:	Fekete Bálint
Telefonszám:	+36 70 489 2876
E-mail cím:	balint.fekete@magyarsaghaza.net

3. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól történő tájékoztatás

3.1. **Határidő**

- (1) A Társaság az érintettek joggyakorlásra irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított **30 (harcinc) napon** belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

3.2. **Az érintett hozzáférési joga**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

3.3. **A helyesbítéshez való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

3.4. **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, és a Társaság az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröli, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Társaság gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte;

- e) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

3.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek teljesülnek:
 - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

3.6. Az adathordozhatósághoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat a Társaság egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:
 - a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
 - b) az adatkezelés automatizált módon történik.

3.7. A tiltakozáshoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelésével szemben, ha az adatkezelés jogos érdeken alapul. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jogról történő tájékoztatás (hatósági jogorvoslathoz való jog)

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy díjmentesen, az általa választott formában panaszt tegyen a magyar felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok Társaság általi kezelése megsérti a GDPR-t.
- (2) Az érintett nem köteles jogainak érvényesítését elsődlegesen a Társaságnál megkísérelni, hanem közvetlenül a NAIH-hoz fordulhat.
- (3) A Társaság adatkezelése vonatkozásában az illetékes felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9.-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

5. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jogról történő tájékoztatás

- (1) Az érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében a Társaság megsértette a Rendelet szerinti jogait.
- (2) A Társasággal vagy a Társaság által igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni peres eljárást a Társaság vagy a Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó székhelye szerint illetékes bíróság előtt kell megindítani.
- (3) A Társaság székhelye szerint illetékes bíróság:

Fővárosi Törvényszék

Cím: 1055 Budapest, Markó utca 27.

6. Kapcsolat-felvételi, ügyfélszolgálati adatok kezelésének jellemzői

A személyes adatok kezelésének célja	kapcsolattartás a megkeresővel, és a kérdés/kérés megválaszolása, illetve megoldása; a Társaság szolgáltatásaival kapcsolatos panaszkezelés, a bejelentések kivizsgálása és az érintettek értesítése
A személyes adatok kezelésének jogalapja	az érintett önkéntes hozzájárulása
Adatszolgáltatás önkéntes vagy kötelező jellege, adatszolgáltatás elmaradásának következményei	önkéntes, azonosítási adatok megadása a megkeresés teljesítéséhez szükséges; amennyiben az érintett nem szolgáltat érdemi adatokat, úgy a bejelentése nem vizsgálható ki teljes körűen, az esetleges panasz elutasításra kerülhet
Társaság vagy harmadik személy jogos érdeke	a Társaság vagy harmadik személy jogos érdeke, mint jogalap nem áll fent
Érintettek köre	minden természetes személy, aki a Társasággal kapcsolatba lép és a Társaságtól információt kér személyes adatainak megadása mellett. (kapcsolatfelvételt kezdeményezők, panaszt tevők, bejelentők)
Személyes adatok forrása	a személyes adatok forrása az érintett
Érintett tájékoztatása	érintett tájékoztatása a weboldalon közzé téve, székhelyen kinyomtatva, valamint a megkeresésre adandó válaszban
Személyes adatok köre	megkeresés tárgyától függően a megkeresésben közölt személyes adatok
Személyes adatok megjelölt célból történő tárolásának időtartama, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai	adott kérés, kérdés megválaszolásához szükséges időtartam, vagy amennyiben az információ kéréséhez, vagy adásához joghatás fűződik, a Társaság vagy a megkereső jogainak, érdekeinek védelme szempontjából minden esetben egyedileg vizsgált szükséges ideig, de legfeljebb a panasz kivizsgálása és érintett kiértékelésétől számított kötetlen elévülési időtartam, kivéve, ha az adatkezelés módja vagy más tényező alapján jogszabály kötelezően meghatározza az adatkezelés időtartamát, mely esetben a vonatkozó jogszabályban meghatározott időtartam
Törlés időpontja	adott kérés, kérdés, megkeresés megválaszolásakor kerül egyedileg meghatározásra, de legfeljebb a panasz kivizsgálását követő 5 év elteltét követő 30 napon belül, vagy jogszabályban meghatározott időpontig
Adatok megismerésére jogosult személyek, szervezeti egységek	Társaság mindenkor vezető tisztségviselője; kapcsolatfelvétel tárgyával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalók;
Adatok tárolásának a helye	megkeresés módjával azonos formában papír alapon, vagy fájlrendszerben
Adattovábbítás (személyes adatok címzettjei)	kapcsolatfelvétel tárgyának függvényében kerül egyedileg meghatározásra, de minden esetben az érintett előzetes hozzájárulásával
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem kerül sor kizárólag automatizált adatkezelésen és profilalkotáson alapuló döntés meghozatalára
Közös adatkezelés / adatfeldolgozási tevékenység ellátása	a kapcsolatfelvétel tárgyának függvényében a Társaság önálló adatkezelőként jár el vagy harmadik személyekkel közös adatkezelőként jár el, egyedileg kerül meghatározásra, de minden esetben az érintett előzetes tájékoztatásával és az esetleges adattovábbításhoz történő hozzájárulásával
Adatfeldolgozó igénybevétele	megkereséssel érintett feladatokat ellátó adatfeldolgozók
Adatfeldolgozás célja	megkeresés teljesítésének elősegítése
Az adatbiztonság garantálása érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések	fizikai védelmi intézkedések (zárható szekrények, zárható irodák, fejlett informatikai védelmi intézkedések); adminisztratív, és technikai védelmi intézkedések (Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, hozzáférési szintek szabályozása, Adatvédelmi felelősök kijelölése);

		logikai védelmi intézkedések (hozzáférés-vezérlés, rosszindulatú programok elleni védekezés, tűzfal) folyamatos kockázat feltárás és elemzés eredménye alapján a mindenkor védelmi intézkedések zárt, teljes körű, folytonos és a kockázattal arányos beavatkozási rendszere; kockázattal arányos erőforrás biztosítása; személyi biztonsági intézkedések; képzés, tudatosítás
Érintettet megillető jogok	Hozzáférési jog	igen
	Helyesbítéshez való jog	igen
	Törléshez való jog	igen (további célból történő adatkezelés esetén, a további célú adatkezelésre irányadó rendelkezések szerint)
	Adatkezelés korlátozásához való jog	igen, alábbiak szerint: adatok pontosságának vitatása esetén: adatok pontosságának ellenőrzéséig; jogellenes adatkezelés esetén: amennyiben az érintett törlés helyett kéri a korlátozást; adatkezelési cél elérése esetén;
	Adathordozhatósághoz való jog	nem, mivel az adatkezelés hozzájárulás vagy szerződés teljesítése jogalapon alapul, de nem automatizált módon történik; helyette hozzáférési jog (másolat kérése) gyakorolható
	Tiltakozáshoz való jog	nem, mivel az adatkezelés nem jogos érdeken alapul (további célból történő adatkezelés esetén, a további célú adatkezelésre irányadó rendelkezések szerint)

7. További tájékoztatások, információk

Amennyiben a Társaság adatkezelési tevékenységeiről részletesebben szeretne tájékozódni, úgy kérjük, hogy olvassa el a weboldalon közzétett, illetve a székhelyen elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatónkat, illetve a közvetlenül Foglalkoztatásra vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatónkat, illetve kérdéseivel, észrevételeivel az Adatvédelmi Felelőshöz fordulhat.

A kapcsolatfelvételi adatok kezeléséről az Általános Adatkezelési Tájékoztató nyújt részletesebb tájékoztatást.

Kelt, Budapest, 2024. szeptember 12.