

## Adatkezelési Tájékoztató Kivonat - Kapcsolat-felvételi, ügyfélszolgálati adatok kezeléséről

### 1. Adatkezelő neve és elérhetőségei

Név:	Magyarság Háza Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név:	Magyarság Háza Nonprofit Kft.
Székhely:	1054 Budapest, Kálmán Imre utca 1.
Céggjegyzékszám:	Cg.01-09-335243
Vezetve:	a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában
Adószám:	26615374-2-41.
Statisztikai számjel:	26615374-9499-572-01.
Honlap:	<a href="http://www.magyarsaghaza.net">http://www.magyarsaghaza.net</a>
Telefonszám:	0036 (1) 795 6606
E-mail cím:	<a href="mailto:info@magyarsaghaza.net">info@magyarsaghaza.net</a>
Képviseli:	Csibi Krisztina ügyvezető, önállóan
továbbiakban:	Adatkezelő / Munkáltató / Üzemeltető / Társaság

### 2. A Társaság belső Adatvédelmi Felelőse

Név:	Fekete Bálint
Telefonszám:	+36 70 489 2876
E-mail cím:	<a href="mailto:balint.fekete@magyarsaghaza.net">balint.fekete@magyarsaghaza.net</a>

### 3. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól történő tájékoztatás

#### 3.1. Határidő

- (1) A Társaság az érintettek joggyakorlásra irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított **30 (harcinc) napon** belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

#### 3.2. Az érintett hozzáférési joga

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

#### 3.3. A helyesbítéshez való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

#### 3.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, és a Társaság az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröli, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Társaság gyűjtötte vagy más módon kezelte;
  - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
  - az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
  - a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte;

- e) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

### **3.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek teljesülnek:
  - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
  - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### **3.6. Az adathordozhatósághoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használható, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat a Társaság egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:
  - a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
  - b) az adatkezelés automatizált módon történik.

### **3.7. A tiltakozáshoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelésével szemben, ha az adatkezelés jogos érdeken alapul. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **4. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jogról történő tájékoztatás (hatósági jogorvoslathoz való jog)**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy díjmentesen, az általa választott formában panaszt tegyen a magyar felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok Társaság általi kezelése megsérti a GDPR-t.
- (2) Az érintett nem köteles jogainak érvényesítését elsődlegesen a Társaságnál megkísérelni, hanem közvetlenül a NAIH-hoz fordulhat.
- (3) A Társaság adatkezelése vonatkozásában az illetékes felügyeleti hatóság:

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9.-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **5. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jogról történő tájékoztatás**

- (1) Az érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében a Társaság megsértette a Rendelet szerinti jogait.
- (2) A Társasággal vagy a Társaság által igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni peres eljárást a Társaság vagy a Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó székhelye szerint illetékes bíróság előtt kell megindítani.
- (3) A Társaság székhelye szerint illetékes bíróság:

### Fővárosi Törvényszék

Cím: 1055 Budapest, Markó utca 27.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 16.

Telefon: +36 (1) 354 6000

www: <https://fovarositorvenyszek.birosag.hu/>

#### 6. Kapcsolat-felvételi, ügyfélszolgálati adatok kezelésének jellemzői

<b>A személyes adatok kezelésének célja</b>	kapcsolattartás a megkeresővel, és a kérdés/kérés megválaszolása, illetve megoldása; a Társaság szolgáltatásaival kapcsolatos panaszkezelés, a bejelentések kivizsgálása és az érintettek értesítése
<b>A személyes adatok kezelésének jogalapja</b>	az érintett önkéntes hozzájárulása
<b>Adatszolgáltatás önkéntes vagy kötelező jellege, adatszolgáltatás elmaradásának következményei</b>	önkéntes, azonosítási adatok megadása a megkeresés teljesítéséhez szükséges; amennyiben az érintett nem szolgáltat érdemi adatokat, úgy a bejelentése nem vizsgálható ki teljes körűen, az esetleges panasz elutasításra kerülhet
<b>Társaság vagy harmadik személy jogos érdeke</b>	a Társaság vagy harmadik személy jogos érdeke, mint jogalap nem áll fent
<b>Érintettek köre</b>	minden természetes személy, aki a Társasággal kapcsolatba lép és a Társaságtól információt kér személyes adatainak megadása mellett. (kapcsolatfelvételt kezdeményezők, panaszt tevők, bejelentők)
<b>Személyes adatok forrása</b>	a személyes adatok forrása az érintett
<b>Érintett tájékoztatása</b>	érintett tájékoztatása a weboldalon közzé téve, székhelyen kinyomtatva, valamint a megkeresésre adandó válaszban
<b>Személyes adatok köre</b>	megkeresés tárgyától függően a megkeresésben közölt személyes adatok
<b>Személyes adatok megjelölt célból történő tárolásának időtartama, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai</b>	adott kérés, kérdés megválaszolásához szükséges időtartam, vagy amennyiben az információ kéréséhez, vagy adásához joghatás fűződik, a Társaság vagy a megkereső jogainak, érdekeinek védelme szempontjából minden esetben egyedileg vizsgált szükséges ideig, de legfeljebb a panasz kivizsgálása és érintett kiértesítésétől számított kötelmi elévülési időtartam, kivéve, ha az adatkezelés módja vagy más tényező alapján jogszabály kötelezően meghatározza az adatkezelés időtartamát, mely esetben a vonatkozó jogszabályban meghatározott időtartam
<b>Törlés időpontja</b>	adott kérés, kérdés, megkeresés megválaszolásakor kerül egyedileg meghatározásra, de legfeljebb a panasz kivizsgálását követő 5 év elteltét követő 30 napon belül, vagy jogszabályban meghatározott időpontig
<b>Adatok megismerésére jogosult személyek, szervezeti egységek</b>	Társaság mindenkor vezető tisztségviselője; kapcsolatfelvétel tárgyával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalók;
<b>Adatok tárolásának a helye</b>	megkeresés módjával azonos formában papír alapon, vagy fájlrendszerben
<b>Adattovábbítás (személyes adatok címzettjei)</b>	kapcsolatfelvétel tárgyának függvényében kerül egyedileg meghatározásra, de minden esetben az érintett előzetes hozzájárulásával
<b>Automatizált döntéshozatal, profilalkotás</b>	Nem kerül sor kizárólag automatizált adatkezelésen és profilalkotáson alapuló döntés meghozatalára
<b>Közös adatkezelés / adatfeldolgozási tevékenység ellátása</b>	a kapcsolatfelvétel tárgyának függvényében a Társaság önálló adatkezelőként jár el vagy harmadik személyekkel közös adatkezelőként jár el, egyedileg kerül meghatározásra, de minden esetben az érintett előzetes tájékoztatásával és az esetleges adattovábbításhoz történő hozzájárulásával
<b>Adatfeldolgozó igénybevétele</b>	megkereséssel érintett feladatokat ellátó adatfeldolgozók
<b>Adatfeldolgozás célja</b>	megkeresés teljesítésének elősegítése
<b>Az adatbiztonság garantálása érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések</b>	fizikai védelmi intézkedések (zárható szekrények, zárható irodák, fejlett informatikai védelmi intézkedések); adminisztratív, és technikai védelmi intézkedések (Adatvédelmi és

		Adatbiztonsági Szabályzat, hozzáférési szintek szabályozása, Adatvédelmi felelősök kijelölése); logikai védelmi intézkedések (hozzáférés-vezérlés, rosszindulatú programok elleni védekezés, tűzfal) folyamatos kockázat feltárás és elemzés eredménye alapján a mindenkori védelmi intézkedések zárt, teljes körű, folytonos és a kockázattal arányos beavatkozási rendszere; kockázattal arányos erőforrás biztosítása; személyi biztonsági intézkedések; képzés, tudatosítás
<b>Érintettet megillető jogok</b>	<b>Hozzáférési jog</b>	igen
	<b>Helyesbítéshez való jog</b>	igen
	<b>Törléshez való jog</b>	igen (további célból történő adatkezelés esetén, a további célú adatkezelésre irányadó rendelkezések szerint)
	<b>Adatkezelés korlátozásához való jog</b>	igen, alábbiak szerint: adatok pontosságának vitatása esetén: adatok pontosságának ellenőrzéséig; jogellenes adatkezelés esetén: amennyiben az érintett törlés helyett kéri a korlátozást; adatkezelési cél elérése esetén;
	<b>Adathordozhatósághoz való jog</b>	nem, mivel az adatkezelés hozzájárulás vagy szerződés teljesítése jogalapon alapul, de nem automatizált módon történik; helyette hozzáférési jog (másolat kérése) gyakorolható
	<b>Tiltakozáshoz való jog</b>	nem, mivel az adatkezelés nem jogos érdeken alapul (további célból történő adatkezelés esetén, a további célú adatkezelésre irányadó rendelkezések szerint)

## 7. További tájékoztatások, információk

Amennyiben a Társaság adatkezelési tevékenységeiről részletesebben szeretne tájékozódni, úgy kérjük, hogy olvassa el a weboldalon közzétett, illetve a székhelyen elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatónk, illetve a közvetlenül Foglalkoztatásra vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatónk, illetve kérdéseivel, észrevételeivel az Adatvédelmi Felelőshöz fordulhat.

Rendezvényeken való részvételi szándéknyilatkozatok kezeléséről az Általános Adatkezelési Tájékoztató nyújt részletesebb tájékoztatást.